

東急インチェーンで客室予約がより便利に
平成11年10月1日からインターネットリアルタイム予約システムを導入

東京急行電鉄株式会社

東京急行電鉄（本社：東京都渋谷区、社長：清水 仁）では、全国に展開している東急インチェーン（提携ホテル等の3店舗を除く42店舗）で、インターネットを利用したリアルタイム予約システムを10月1日から稼働いたします。

このインターネットリアルタイム予約システムでは、お客様は東急インチェーンのホームページ（アドレスは <http://www.tokyu.co.jp/inn>）にアクセスし、希望ホテルの空室状況を確認します。空室がある場合、ホームページ上で予約申込みを行い、予約が確定いたします。

東急インチェーンでは従来からインターネット上で電子メールを利用した客室予約が可能でした。この方法では、お客様が電子メールで申し込むと、予約センターで空室状況を確認し、あらためて予約確定を返信するという行程が必要でした。

今回当社では、このシステムの導入によって、よりお客様の利便性を高めることで集客増を図り、今後のさらなるインターネットの普及に対応していきたいと考えております。

今回導入するインターネットリアルタイム予約システムの概要は次のとおりです。

東急インチェーン
インターネットリアルタイム予約システムの概要

○開 始 日：平成11年10月1日

○ア ド レ ス：http://www.tokyu.co.jp/inn

○実施ホテル：北見、釧路、帯広、札幌、札幌エクセルホテル東急、カマ湖東急リゾート、
シティ弘前ホテル、酒田、福島、いわき、ホテルグランデコ、渋谷、
新橋愛宕山、大森、吉祥寺、前橋、ホテル成田東急、新潟、上田、松本、
名古屋栄、名古屋丸の内、富山エクセルホテル東急、蓼科東急リゾート、
今井浜東急リゾート、京都、和歌山、大阪、新大阪江坂、神戸、松江、
広島、下関、徳島、高松、松山、小倉、佐賀、熊本、鹿児島、
博多エクセルホテル東急、宮古島東急リゾート 以上42店舗

○システムの流れ

- ①東急インチェーンホームページ（http://www.tokyu.co.jp/inn）へ
アクセスし、希望のホテルの空室状況を確認
- ②空室があれば予約申込み
（「予約画面」で希望の日程、部屋タイプなどを入力）
- ③リアルタイムで予約確定
※初めてのご予約の際には氏名、住所、電子メールアドレスなどの
「ユーザー登録」が必要です

○目標受注数：月間3,000室

以 上

