

2015年10月28日

鉄道会社が連携して呼びかけます

**「降りる前に振り返ろう！」**

**鉄道5社で**

**列車内での忘れ物防止啓発に取り組みます**

**～相互直通運転実施中の鉄道5社が共同でPR～**

東武鉄道株式会社  
西武鉄道株式会社  
東京地下鉄株式会社  
東京急行電鉄株式会社  
横浜高速鉄道株式会社

東武鉄道（本社：東京都墨田区）、西武鉄道（本社：埼玉県所沢市）、東京メトロ（本社：東京都台東区）、東急電鉄（本社：東京都渋谷区）、横浜高速鉄道（本社：神奈川県横浜市）では、2015年11月1日（日）から、列車内での皆さまの忘れ物防止啓発を目的に、列車内や駅などにおいてポスター掲出や案内放送を実施します。

これは、相互直通運転を実施する上記5社における忘れ物のお問い合わせが、昨今、増加傾向にあるため取り組むもので、一年を通してお問い合わせの多い携帯電話・スマートフォンに加え、手袋やマフラーなどのお忘れ物が増える冬場に向けた事前啓発を目的としています。

2015年11月1日（日）からは、車内放送にて注意喚起の放送を実施するほか、忘れ物防止について各社のキャラクターたちが「降りる前に振り返ろう！」と呼びかけるデザインのポスターを5社の列車内や駅などに掲出します。

車内でお忘れ物をすると、お客さまが気づいたときには、すでに相互直通運転している各社の路線に移動してしまっていることがあります。

お客さまご自身のお手間にもなりますので、列車から降車する際には身の回りを確認し、忘れ物がないよう十分ご注意ください。

詳細は別紙のとおりです。



キャンペーンポスター(左:列車内掲出用、右:駅掲出用)

鉄道5社 お忘れ物防止啓発活動の概要

- 1 名 称 お忘れ物防止啓発活動「降りる前に振り返ろう！」
- 2 実施開始日 2015年11月1日（日）から
- 3 対象路線
  - ・東武鉄道 全線
  - ・西武鉄道 全線
  - ・東京メトロ 日比谷線・有楽町線・半蔵門線・副都心線（ポスター掲出は全線）
  - ・東急電鉄 東横線・田園都市線
  - ・横浜高速鉄道 みなとみらい線
- 4 内 容
  - （1）上記路線の列車内での放送
  - （2）上記路線の列車内や駅などでのポスター掲出
- 5 問い合わせ先
  - 東武鉄道株式会社 東武鉄道お客さまセンター 電話03-5962-0102
  - 西武鉄道株式会社 西武鉄道お客さまセンター 電話04-2996-2888
  - 東京地下鉄株式会社 東京メトロお客様センター 電話0120-104106
  - 東京急行電鉄株式会社 東急お客さまセンター 電話03-3477-0109
  - 横浜高速鉄道株式会社 お客 様 電 話 電話045-664-0629

以 上