

東急線に乗って、東急ストアでクーポンゲット！
のるレージと東急ストアで O2O サービス実験を実施します



東京急行電鉄株式会社
株式会社東急ストア

東京急行電鉄株式会社(以下:東急電鉄)は、東急線でのお出かけの促進、ならびに沿線商業施設の利用促進を目的とし、東急線でお出かけするほどポイントがたまる「のるレージサービス」において、株式会社東急ストア(以下:東急ストア)と連携した O2O サービス実験(以下:本実験)を開始します。

本実験は、東急グループならではのグループシナジーを生かし、東急線をご利用のお客さまに、乗車でたまったポイント「のるる」と東急ストアで引き換えられるクーポンとの交換を通じて、東急ストア店舗に来店いただく O2O (Online to Offline) の試みとして、一部店舗で開始し、将来的には沿線全店舗への拡大を目指します。

2月4日から3月9日までの実験期間中、東急ストアの一部店舗にのるレージのポイント「のるる」と商品を交換するための専用端末を設置し、のるレージでためたポイントを、東急ストア店舗において、週替りで、ドリンクやカップ麺などの商品と引き換えることができます。

また、「のるレージサービス」では、「のるる」をオンライン上で交換したクーポンをギフトとして親しい友人等へ気軽に送れる「オンラインギフト」へ対応するなど、東急線をより楽しんでご利用いただけるサービスを目指し取組みを進めていきます。

東急電鉄では、これまでも O2O サービスとして、スマートフォン・携帯電話で取得できる屋内位置情報を活用して、街(二子玉川駅周辺)を訪れるお客様に対して、お得なクーポンや情報を提供することで街歩きを楽しんでいただく新しいモバイルサービス「ニコトコ」や、「東急線アプリ」での GPS を活用した位置情報連動のプッシュ通知配信の実施、交通広告と NFC 技術を活用した新しい販売形態であるスマートバーチャルショップ「SHIBUYA HALLOWEEN SELECT SHOP」展開など様々な取組みを進めてきました。

今後も東急グループでは、東急線をご利用のお客さまに向けてスマートフォンを活用したO2Oサービスを積極的に推進していきます。

本実験の詳細については別紙の通りです。



サービス実験のイメージ

以上

サービス実験の詳細

1. 期 間 : 2014年2月4日から3月9日まで
2. 対 象 者 : 「のるレージサービス」に登録している会員
3. 対象店舗 : 東急ストア 中目黒本店、三軒茶屋店、たまプラーザ テラス店
4. 引き換え時間 : 午前10時～午後8時 ※システムの都合上、2月4日(火)初日のみ午後6時スタート
5. のるると商品との引き換え方法 :
 - ①携帯電話・スマートフォンで、のるレージのサイトより、のるるとクーポンとの交換手続きをする。
 - ②東急ストア店舗に設置された端末に、バーコード画面をかざすと、引き換えレシートが発券される。
 - ③引き換えレシートを、サービスカウンターで対象商品と引き換える。
6. 引き換え対象商品(予定) : ドリンク、カップ麺、スナック菓子、調味料などを週替りでご案内いたします。

協力:SB ギフト株式会社

以 上

(参考)

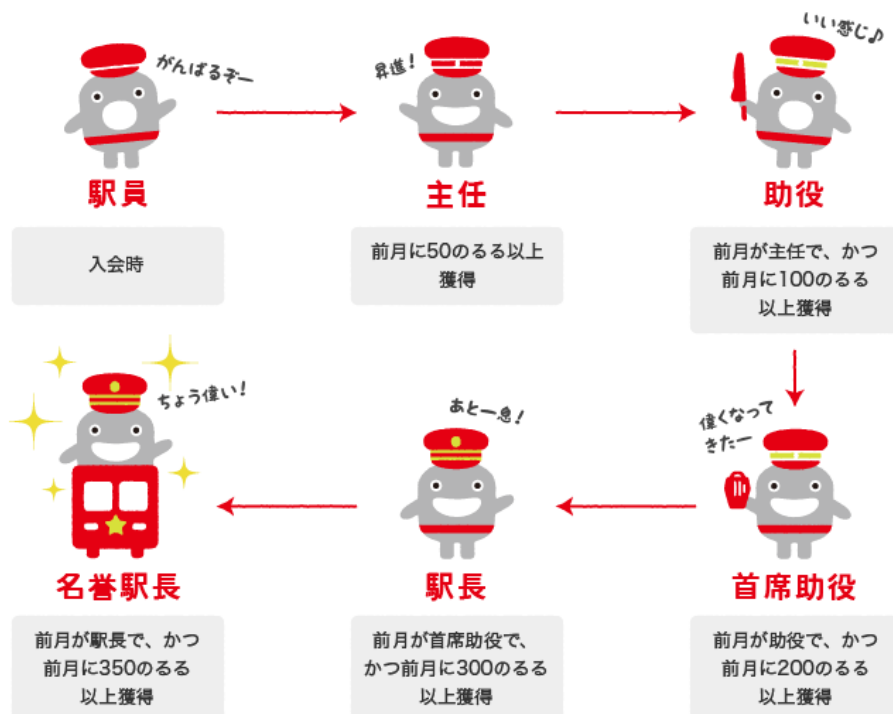
「のるレージサービス」の概要

1. サービス開始日 2013年4月1日(月)
(※)モバイルサイト(<http://tokyu.jp/noruleage/>)から、事前に会員登録が必要です
2. 対象 東急線の各駅(菊名駅JR連絡口改札、世田谷線の各駅、恩田駅、こどもの国駅を除く)で、PASMOまたはSuica(モバイルSuicaを含む)で自動改札機にタッチして下車される、携帯電話・スマートフォンをお持ちのお客さま
(※)通勤・通学などで定期券をご利用いただいている方も対象となります
3. 料金 無料(通信費はお客さまのご負担となります)
4. サービス詳細 東急線を利用し、東急線の各駅で下車することで、オリジナルポイント「のるる」を貯め、さまざまなイベントに利用できるサービス

【イベント】

- ・毎月の貯まった「のるる」に応じて駅員から名誉駅長まで、会員ランクがアップ
- ・ランクに応じて商品券や人気の家電製品などが当たる抽選に参加
- ・貯めた「のるる」を、一日乗車券や東急線キャラクター「のるるん」のオリジナルグッズなどに引き換え
- ・最高ランク「名誉駅長」にはもちろんスペシャルアイテムをプレゼント

この他にも、特定の駅や場所に特定期間中にお越しいただくと、「のるる」をプレゼントするシークレットイベントも予定しています。



5. 対象端末、対応ブラウザ

ドコモ、au、ソフトバンク

※詳細は、http://p.tokyu.jp/model_info.html よりご確認ください。

6. 登録方法

対象端末、対応ブラウザより、下記いずれかの方法でアクセスしご登録ください。

- ・スマートフォンアプリ「東急線アプリ」をダウンロード
- ・「のるレージサービス」TOPページ <http://tokyu.jp/noruleage/> にアクセス



7. お客さまからのお問合せ先


のるレージサービス事務局

045-277-0109

(10:00~17:00 土・日・祝日・年末年始を除く)

※PASMOは、(株)パスモの登録商標です。

※(株)パスモ商標利用許諾済第64号

※PASMOマーク  および **PASMO** は(株)パスモが本商品・サービスの内容・品質を保証するものではありません。

※(株)パスモの都合により予告なくPASMOカードが交換されることがあります。

※「Suica」、「モバイルSuica」は東日本旅客鉄道(株)の登録商標です。

※JR東日本 Suica利用承認第89号

※当該承認は、東日本旅客鉄道(株)が本商品・サービスの内容・品質を保証するものではありません。

※東日本旅客鉄道(株)の都合により、予告なくSuicaカードが交換されることがあります。