



2012年9月27日

**ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」
10月25日(木)「東急百貨店フードダイレクト」「東急百貨店リカーダイレクト」サービスを開始**

東京急行電鉄株式会社
株式会社 東急百貨店

東京急行電鉄株式会社(以下「東急電鉄」)と、株式会社 東急百貨店(以下「東急百貨店」)は、ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」事業のオリジナルサービス第一弾として、東急線沿線地域で、2012年10月25日(木)から「東急百貨店フードダイレクト」および「東急百貨店リカーダイレクト」のサービスを開始します。

「東急百貨店フードダイレクト」「東急百貨店リカーダイレクト」では、東急フードショーや東横のれん街などを通じて長年にわたりご愛顧いただいている東急百貨店の商品を、ご自宅にいながらにして気軽にお取り寄せいただけます。商品は「東急ベル」の専門スタッフ「ベルキャスト」がお届けします。

東急電鉄は、「東急ベル」がお届けする商品やサービスを拡充し、東急線沿線が「日本一住みたい沿線」となることを目指します。

「東急百貨店フードダイレクト」「東急百貨店リカーダイレクト」の概要、ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」の概要は別紙のとおりです。

以 上



【別紙】

「東急百貨店フードダイレクト」「東急百貨店リカーダイレクト」の概要

1. サービス開始日 2012年10月25日(木)
2. サービス地域 東急線沿線地域のうち、
横浜市(青葉区、緑区、都筑区、港北区)、
川崎市(宮前区、高津区、中原区) 順次拡大予定

3. コンテンツ

デパ地下グルメ

デパ地下人気をリードしてきた東急フードショーと東横のれん街から、定評のある老舗・名店の確かな味や、高感度・高質を追求したデパ地下グルメをお届けします。

東急百貨店ならではの生鮮品・グロッサリー

日本の季節感や旬にこだわり、その季節にあった選りすぐりの商品をお届けします。

< 青果 > 契約栽培農家が自信を持って提供する、無農薬・減農薬などの安心でおいしい野菜を取り揃えています。

< 水産物 > 新鮮な魚介から、半加工品・惣菜まで、幅広い商品をご用意しています。お刺身は、鮮度を保つオリジナル包装(脱気パック)でお届けします。

< 精肉 > 産地を厳選した国産の牛肉・豚肉・鶏肉は、安全性はもちろん、餌にもこだわったものをセレクトしています。風味・旨味に優れた上質な肉で、楽しい食卓のお手伝いをします。

デパ地下品質のお酒

ワインをはじめ、日本酒や焼酎などの人気商品を厳選してラインナップしました。味にこだわったデパ地下品質のお酒をお届けします。

4. 特徴

商品カタログの無料配布

商品のご注文時は、Webサイトや紙カタログでお気に入りの商品をお選びいただき、インターネット・電話・FAXから毎日注文することができます。

毎週1回のペースでお届けする「週刊カタログ」は、A4のマガジンサイズで、季節感や食に関連した楽しいコンテンツも掲載しています。週刊カタログのほかにも、「季刊カタログ」「リカーダイレクト お酒カタログ」(どちらも半年に1回)を発行し、無料でお手元にお届けします。



カタログイメージ

新しいカテゴリの食品宅配

単に生活必需品を届けるだけではなく、季節を感じられる本格的な品物を、毎週お届けするカタログからお選びいただけます。

また、お客さまの提案をいただきながら、スピーディに商品の入れ替え、導入を行ないます。

ベルキャストが直接お届け

商品は、東急ベルの専門スタッフ(ベルキャスト)が、心をこめて直接・丁寧にお届けします。百貨店の対面販売のようなきめ細かいサービスで、実際の店舗でお求めいただくときのような満足感をご提供します

お届けのみにとどまらず、その場でお客さまのご要望やご意見なども承ります。

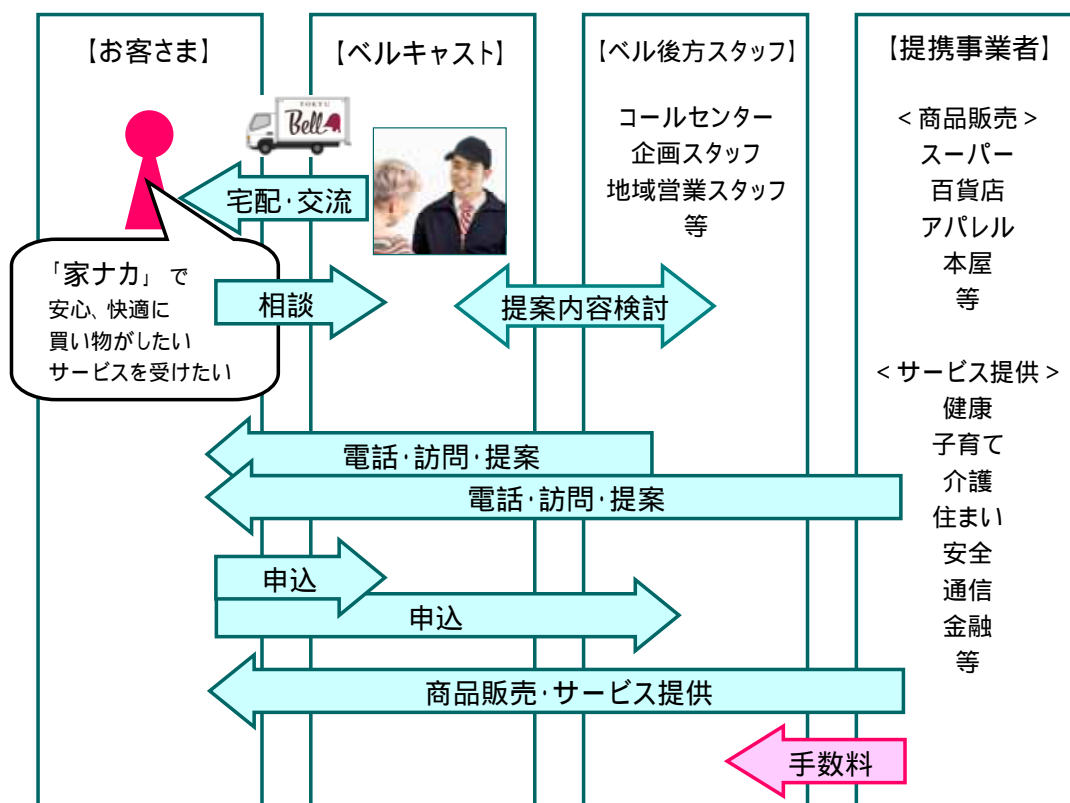
5. 決済方法

商品購入にはクレジットカード・口座振替・代金引換のいずれかの方法をお選びいただけます。いずれの決済方法でも、ご利用金額に応じてTOKYUポイントが貯まります。

なお、「東急百貨店フードダイレクト」「東急百貨店リカーダイレクト」は、入会金無料です。月会費は315円(税込み)ですが、サービス開始から1年間(2013年10月分まで)はすべての会員が無料、TOP&カードをご登録いただいた会員はそれ以降も無料となります。

【参考】ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」の概要

ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」は、お客さまがご自宅にいながらにして、あらゆる商品やサービスを手に入れることができる「究極の小売業態」を目指す事業です。スタッフ「ベルキャスト」がお客さまのご自宅へ商品やサービスを直接お届けし、「家ナカ」でのお買い物をお手伝いします。



ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」サービス概念図

ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」ホームページ <http://www.tokyu-bell.jp/>

以上