

2009年8月28日

**東急電鉄の新サービス**  
**「東急電鉄 住まいと暮らしのコンシェルジュ」を**  
**9月28日、武蔵小杉駅にオープンします**

東京急行電鉄株式会社

東京急行電鉄（本社：東京都渋谷区、社長：越村敏昭 以下 当社）は、9月28日、住宅と生活に関する総合的な新しい相談サービス「東急電鉄 住まいと暮らしのコンシェルジュ」の1号店となる武蔵小杉店を、東横線・目黒線武蔵小杉駅構内にオープンします。

当社は「人口の質的・量的変化を先取りした事業展開」を基本戦略とする中期3か年経営計画を進めています。本サービスはその一環で、団塊世代および団塊ジュニア世代を中心としたお客様に、“駅”という利便性の高い場所において、住宅と生活に関する情報を発信すると同時に、建築士などの資格を持つコンシェルジュが、「建て替えるのか、住み替えるのか、どちらが良いのか分からない」、「家を建てたいが、何から始めればいいのか分からない」、「リフォームをしたいが、どこに頼めばいいのか分からない」などの様々な相談を受け、お客様のご要望に応じて、最適な会社を無料でご紹介いたします。

東急線沿線にお住まいの皆さまのライフスタイルが多様化する中で、これからも東急線沿線が選ばれる沿線であり続けるために、東急グループに限らず多くの企業と幅広く提携して、住まいと暮らしに関する様々なニーズに応えます。

今後は、東急線主要駅およびその周辺への出店を順次進めて参ります。

「東急電鉄 住まいと暮らしのコンシェルジュ」の詳細は別紙の通りです。

## 【別紙 1】

### 「東急電鉄 住まいと暮らしのコンシェルジュ」詳細

#### サービスコンセプト

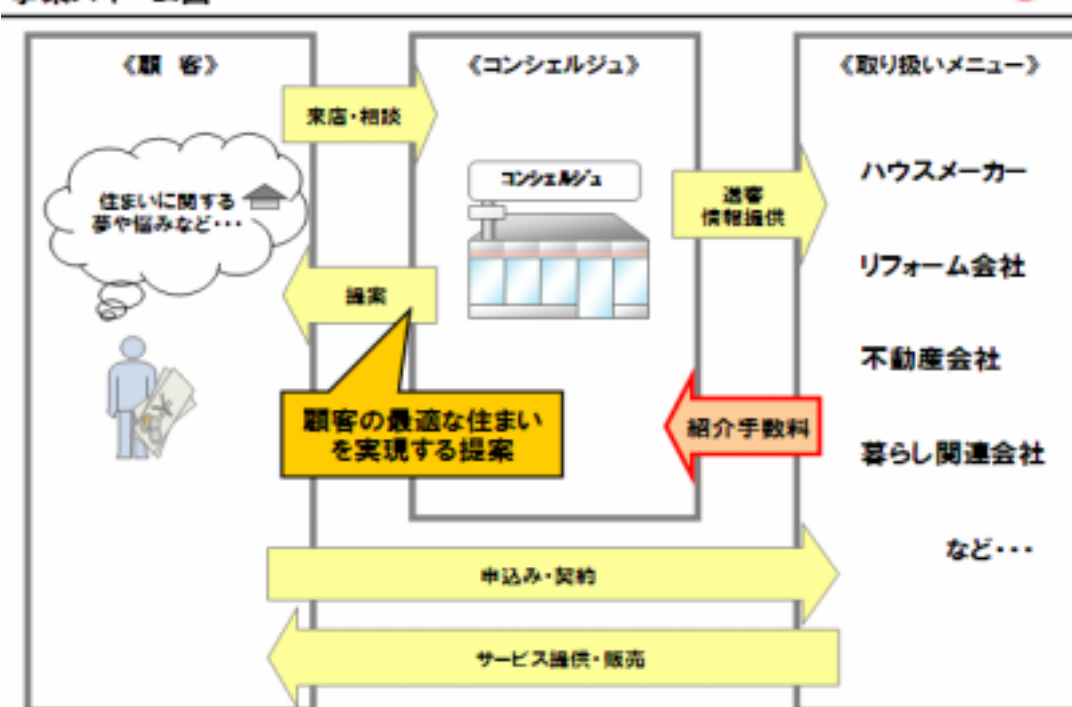
「住まいと暮らしに関する相談サービスを通じて、東急沿線に住んでいる、もしくは住もうとされているお客様のより上質な暮らし方の実現をサポートします」

#### 主な機能

- (1) 会社帰りや買い物ついでにお気軽にご利用頂けるように、利便性の高い駅構内の店舗で、自由に情報を検索することが出来ます。
- (2) 大型ビジョンやパソコンを活用した情報提供や、セミナーの開催など、住まいと暮らしに関する様々な情報を発信します。
- (3) 建築士などの資格を持つコンシェルジュが、「建て替えるのか、住み替えるのか、どちらが良いのか分からない」、「家を建てたいが、何から始めればいいのか分からない」、「リフォームをしたいが、どの会社が良いのか分からない」などの様々な相談を受けます。
- (4) 東急グループに限らず、約20社の建築会社やリフォーム会社、不動産会社などと提携し、それぞれのお客様のご要望に応じて最適な会社を無料で紹介します。

#### 事業スキーム

##### 事業スキーム図



## 店舗情報

「東急電鉄 住まいと暮らしのコンシェルジュ」武蔵小杉店

(1) 所在地 神奈川県川崎市中原区小杉町3-472

東横線・目黒線 武蔵小杉駅構内

(2) 営業時間 10:00~21:00(平日)、10:00~19:00(休日・祝日)  
年末年始を除く



(店舗イメージ)

## 提携企業 五十音順

(1) ハウスメーカー・リフォーム会社

(株)I N A X、三洋ホームズ(株)、スウェーデンハウス(株)、住友不動産(株)、

(株)東急ホームズ、東京ガスリモデリング(株)、トステム(株)、

(株)東電ホームサービス、トヨタホーム東京(株)、三菱地所ホーム(株)、他

(2) 不動産会社

東急リバブル(株)、東急リロケーション(株)、他

(3) 暮らし関連会社

イツツ・コミュニケーションズ(株)、(株)キッズベースキャンプ、

東急セキュリティ(株)、(株)ネクスト、(株)リクルート、他

今後、順次拡大予定

以 上

わたしたちは、  
住まいと暮らしに関する相談サービスを通じて、  
お客様のより上質な暮らし方の実現を  
サポートさせていただきます。



これまでの既存サービスの『不安』『煩わしさ』を軽減・解消します。



安心

東急電鉄の独自基準で提携企業を選定  
お客様の立場に立って提携企業とサービスを紹介  
提携会社との面談に同席、お客様に代わって確認(予定)  
ご成約後もアフターサポート

便利

あらゆる場所に点在している情報・サービスを一度に提供  
会社帰り・お出かけついでに寄れる駅店舗  
相談は予約制で待ち時間なし  
無料で気軽に相談、提携企業を紹介

以上