

世田谷線で女性の案内係「車内アテンダント」が乗務開始

東京急行電鉄株式会社

東京急行電鉄(本社:東京都渋谷区、社長:上條清文)では、2004年4月16日(金)から、世田谷線で女性の案内係「車内アテンダント」の乗務を開始します。

従来から世田谷線の車内には、お客さまへのご案内や運賃収受を担当する男性の案内係が乗務していましたが、今後は、7時頃から21時頃までの時間帯は、新規に採用した女性34名が「車内アテンダント」として乗務し、これらの業務を行ないます。

当社では接客サービスの向上に積極的に取り組んでいますが、今回、「車内アテンダント」を導入することによって、世田谷線をご利用されるお客さまに、よりきめ細やかなサービスをご提供していきたいと考えています。

世田谷線「車内アテンダント」の概要は次のとおりです。

世田谷線「車内アテンダント」の概要

乗務開始日	2004年4月16日(金)
乗務時間	7時頃～21時頃 その他の時間帯では、ガードマンが乗務し、お客さまへのご案内を担当いたします。
人数	女性34名
業務内容	世田谷線車内および上町駅窓口での、お客さまへのご案内および運賃の収受

以上